

D) Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?

R) Sì, dopo che abbiamo garantito e verificato che tutti gli ordini e le richieste di esecuzione fossero state eseguite a prezzi affidabili

D) Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?

R) Se dovremo arrivare a dibatterne per vie legali, lo faremo, ma speriamo di non doverlo fare e per questo stiamo lavorando attivamente con ogni singolo cliente per trovare una soluzione personalizzata

D) Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?

R) Avevamo già attuato un aumento dei requisiti di margine, dal 4% all'8%, per il Franco Svizzero nel settembre del 2014. Alla luce di quanto è successo il 15 gennaio abbiamo già rivisto tutti i margini richiesti con un aumento sia sugli strumenti Forex che CFD. La leva massima oggi consentita per gli strumenti Forex è 50 su EUR, USD e GBP